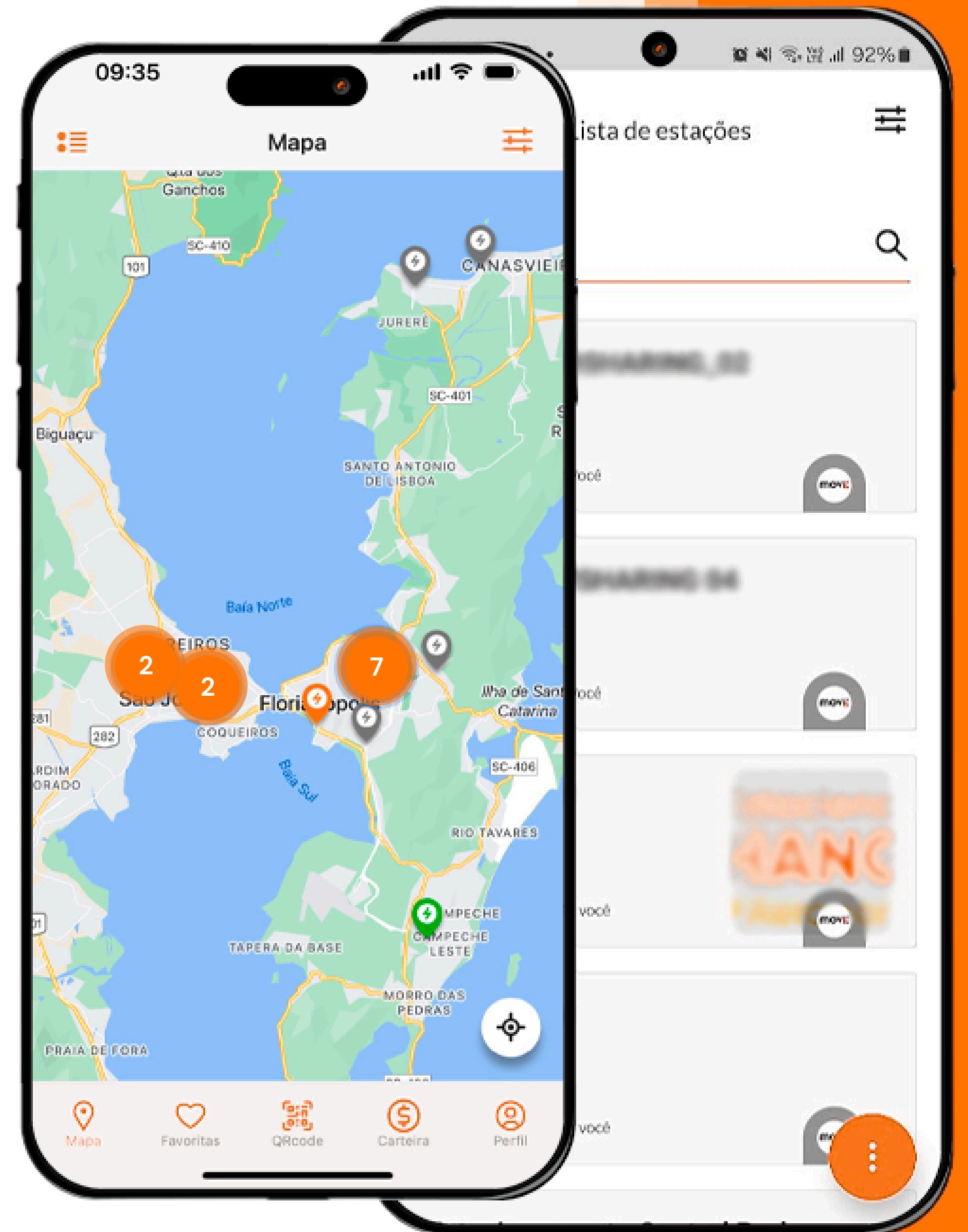


Manual de uso Aplicativo

 **Kamai**



Baixar o aplicativo

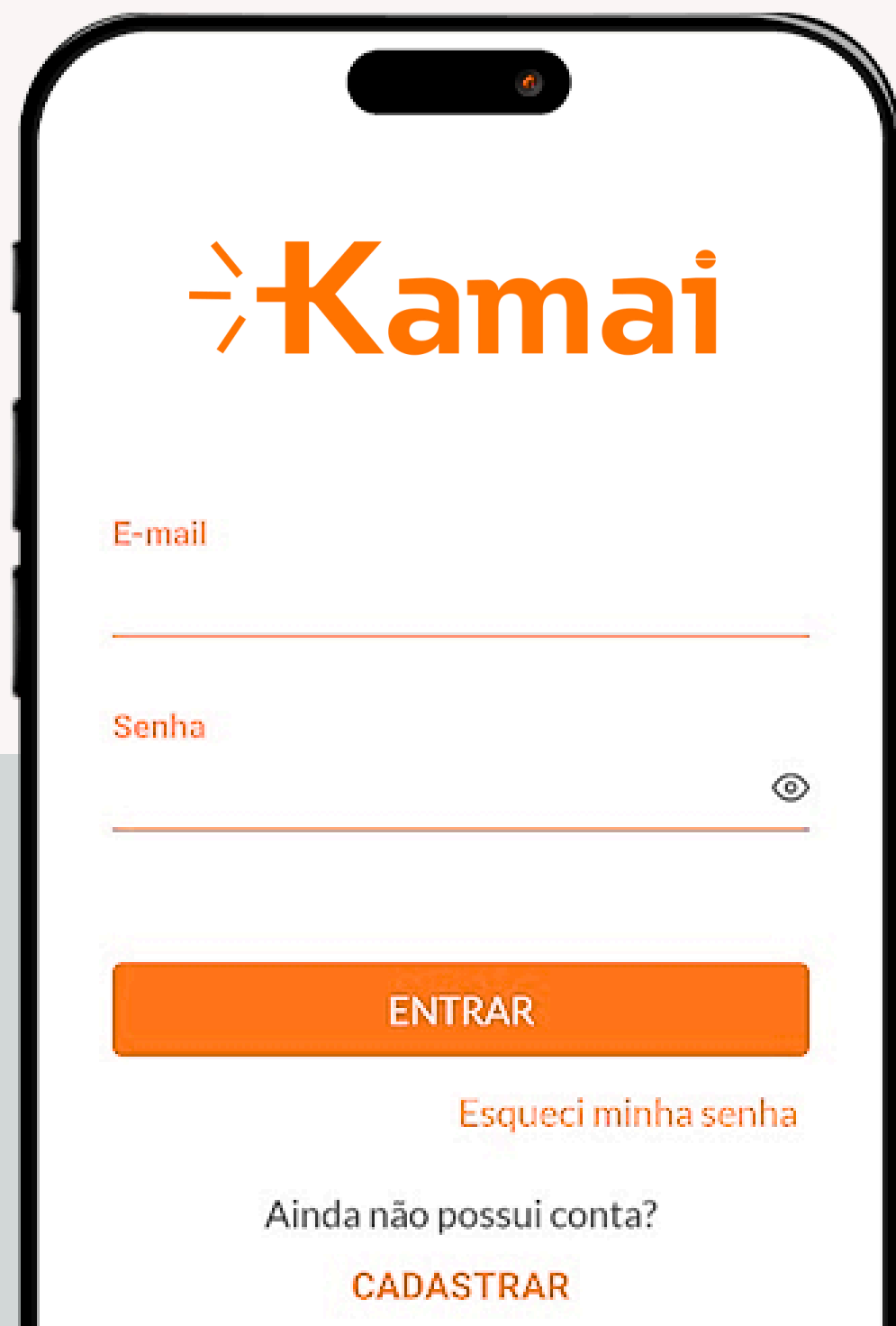
Antes de tudo, é necessário baixar o aplicativo na loja virtual do seu smartphone (App Store ou Google Play Store).

Você pode encontrá-lo **pesquisando pelo nome** ou mesmo ao apontar a câmera para o **QR Code de um carregador**.



Login e cadastro

Ao acessar o app pela primeira vez, é preciso criar um **login** ou acessar com um já previamente disponibilizado.



The image shows a smartphone screen with the Kamai logo at the top. Below the logo are two input fields: 'E-mail' and 'Senha'. The 'Senha' field has a toggle icon for visibility. At the bottom, there is an orange 'ENTRAR' button, a link for 'Esqueci minha senha', and a link for 'Ainda não possui conta?' with a 'CADASTRAR' button below it.

Kamai

E-mail

Senha

ENTRAR

[Esqueci minha senha](#)

[Ainda não possui conta?](#)

CADASTRAR

Caso você ainda não tenha um login, é necessário **preencher o seu cadastro**.



The image shows a smartphone screen with the title 'Cadastro'. Below the title is a welcome message 'Bem-vindo à Kamai' and a prompt to provide information. There are four input fields: 'Nome', 'Documento' (with a dropdown menu), 'Número telefone', and 'E-mail'. The 'E-mail' field is partially visible at the bottom.

← Cadastro

Bem-vindo à Kamai

Conte um pouco sobre você para te conhecermos melhor.

Nome

Como gostaria de ser chamado...

Documento

CPF ▼ Número documento...

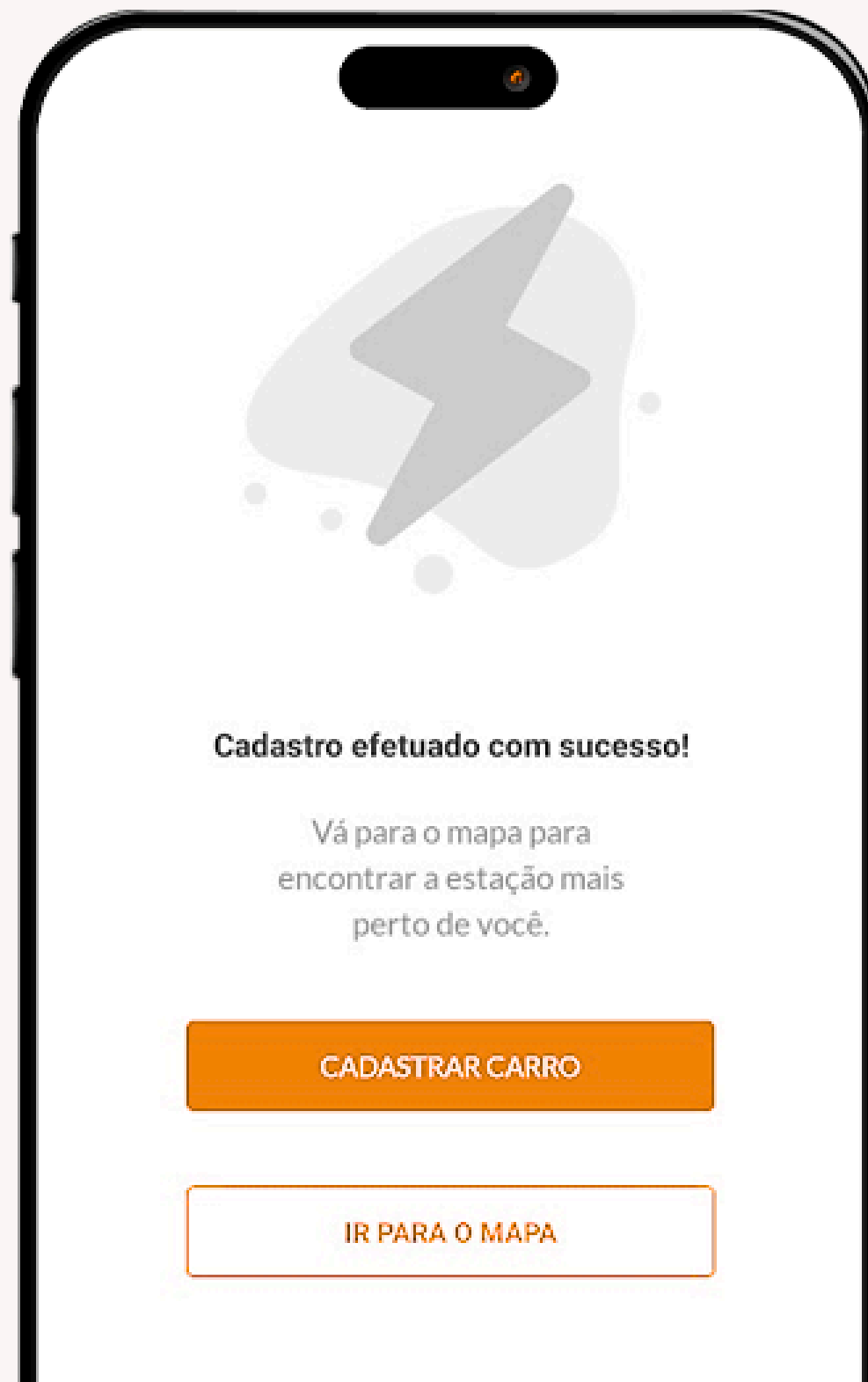
Número telefone

Seu número de celular...

E-mail

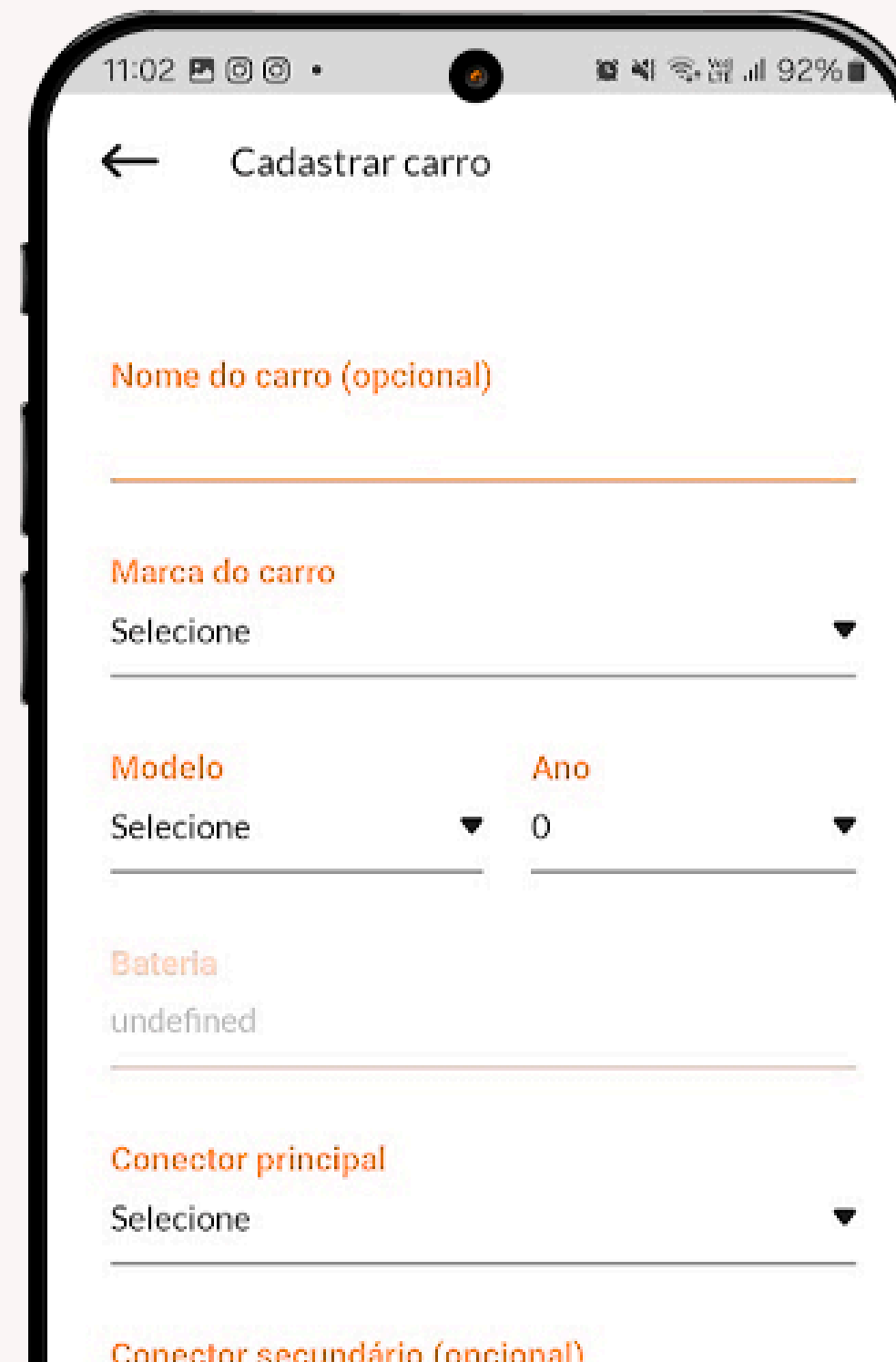
E-mail de contato e login...

Com o **cadastro efetuado**, você pode cadastrar também o seu carro, o que é **opcional**, ou ir diretamente para a tela principal do app.



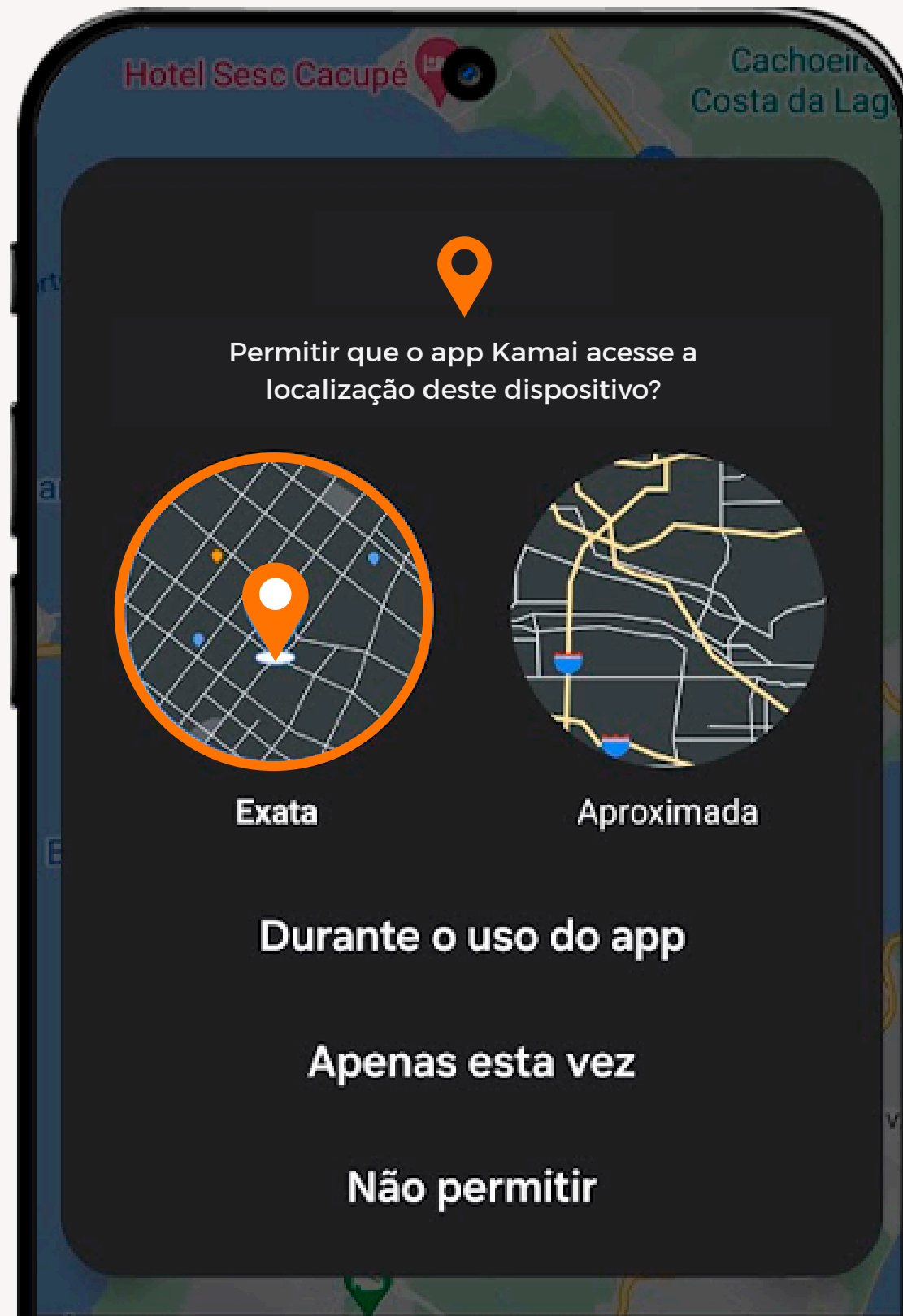
Cadastrar carro (opcional)

Aqui é possível adicionar informações sobre o seu veículo, como o modelo, marca e conectores.



Permitir acesso à localização

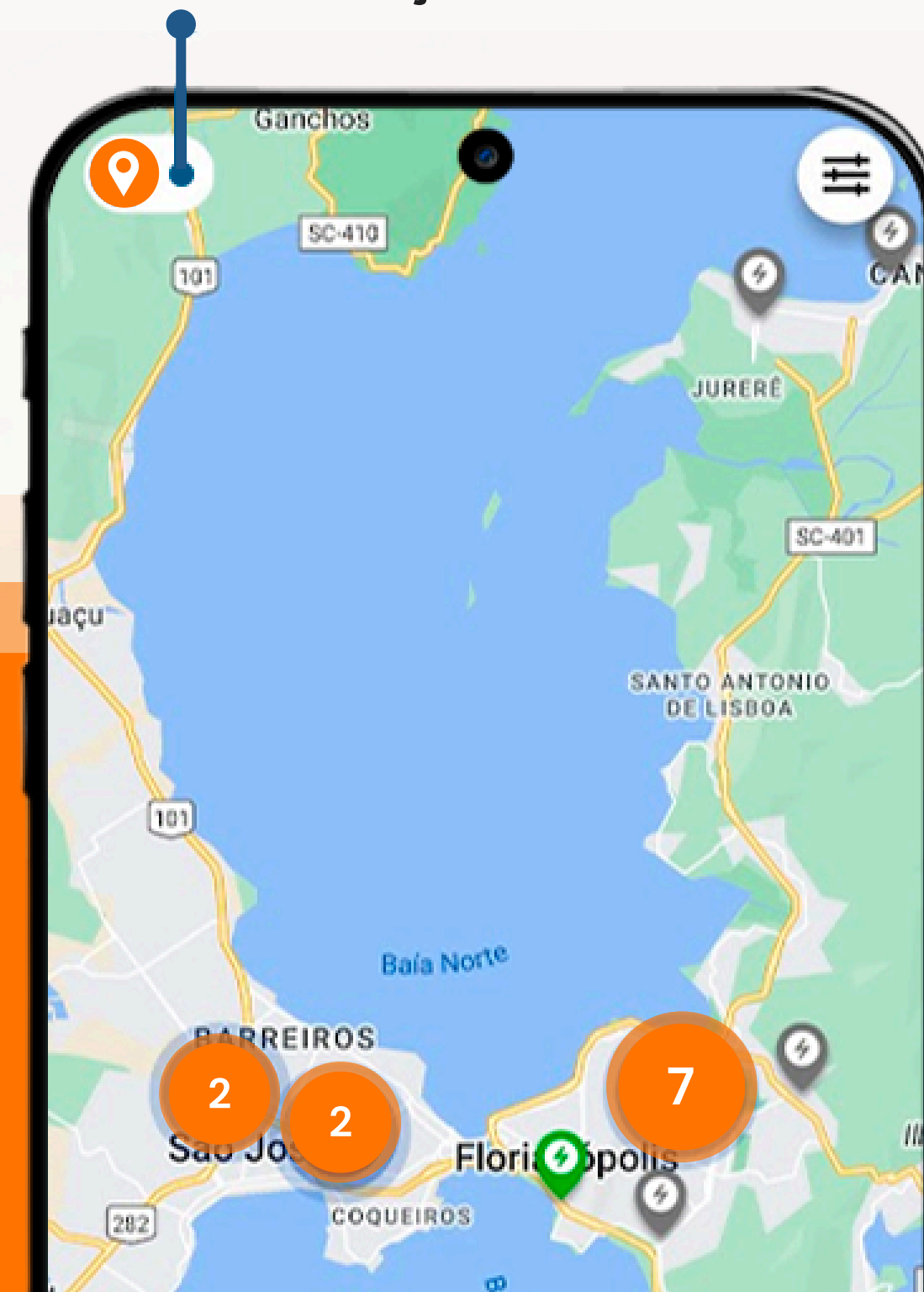
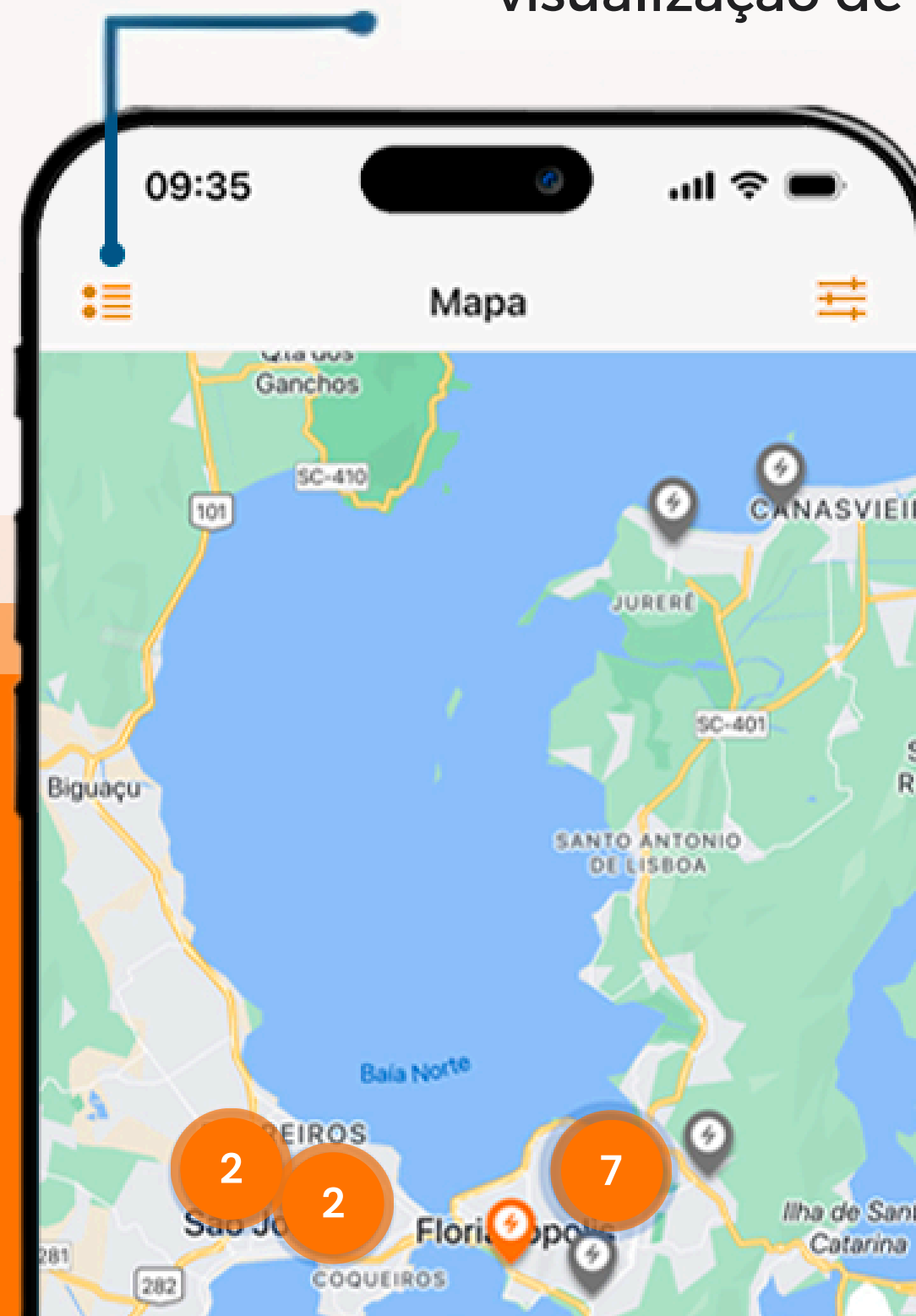
Para o app funcionar, é necessário permitir o acesso à localização do seu celular.

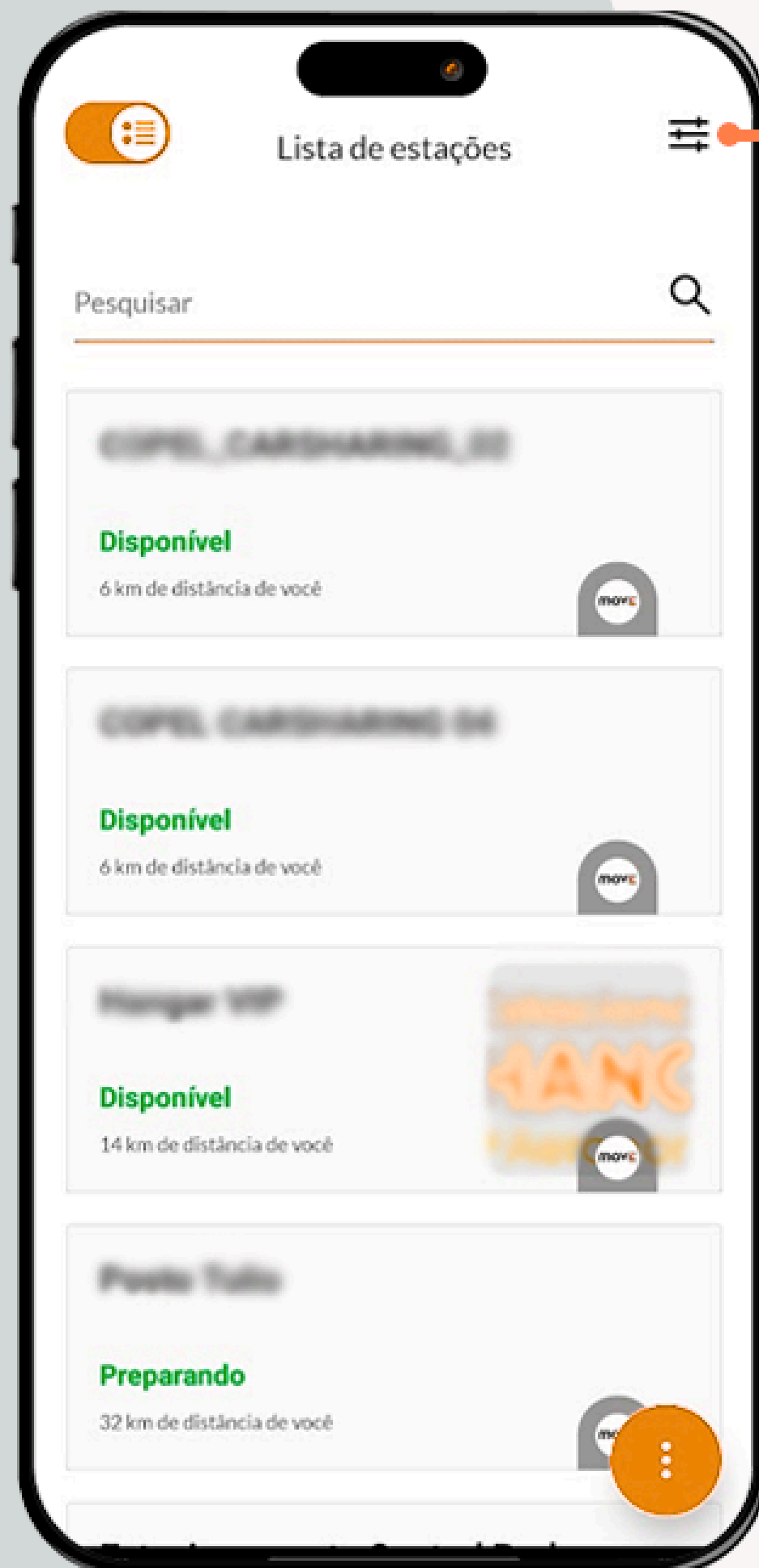


Visualizar e pesquisar estações: mapa

Essa é a tela inicial do aplicativo.
Aqui você pode conferir quais são as
estações próximas da sua localização.

Ao tocar neste ícone, é possível alternar entre a
visualização de **mapa e lista de estações**





Visualizar e pesquisar estações: lista

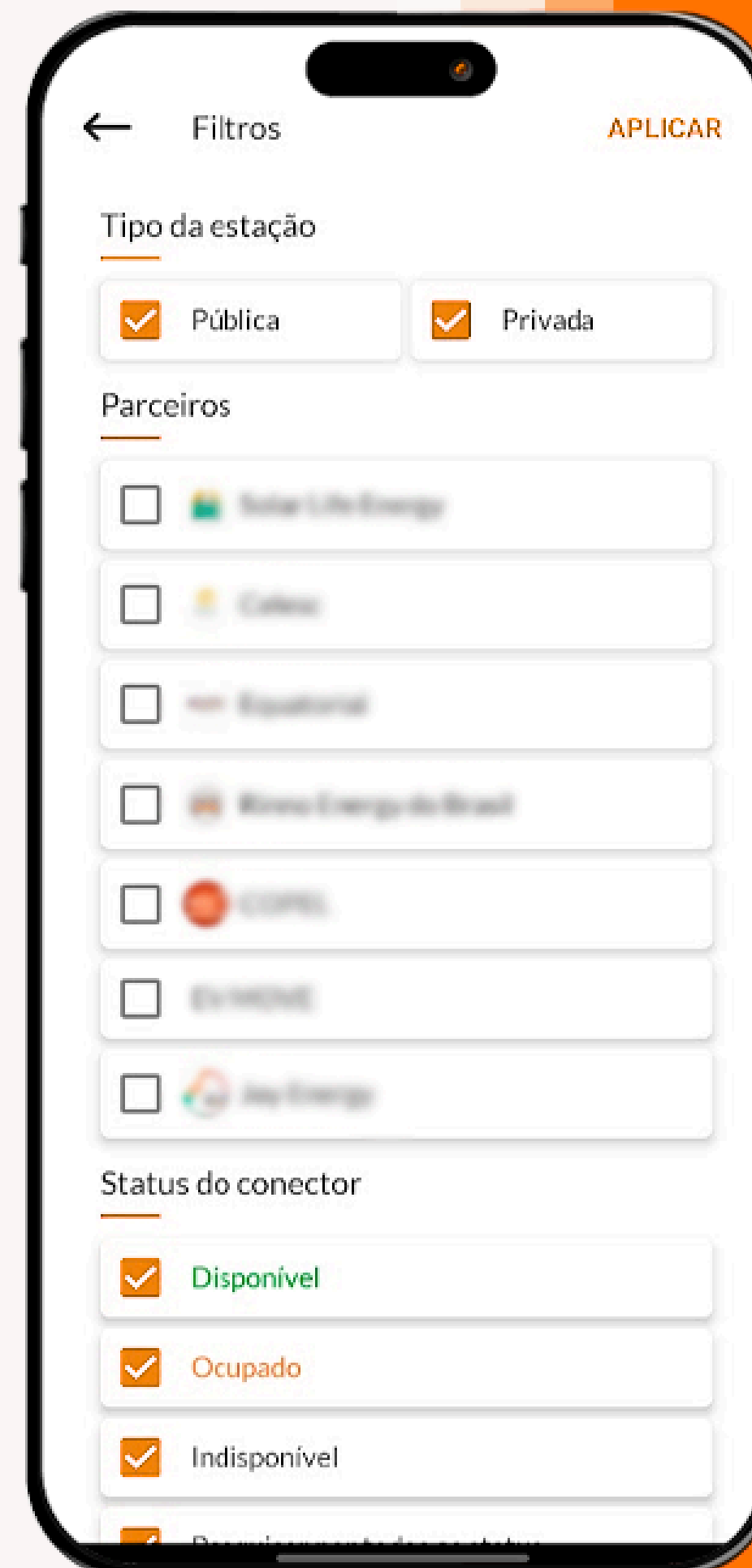
Através da **visualização em lista**, é possível conferir todas as estações nas proximidades, status de cada uma ou **pesquisar** por alguma estação em específico.

Ao tocar neste ícone, você pode estabelecer alguns **filtros**.

Visualizar e pesquisar estações: filtro

Através dos filtros é possível escolher as características das estações que serão exibidas na lista, como o tipo (se são **públicas** ou **privadas**) e o status do **conector**.

Em casos de **interoperabilidade** ou parcerias com mais redes de recarga, é possível selecionar também qual rede você deseja filtrar.





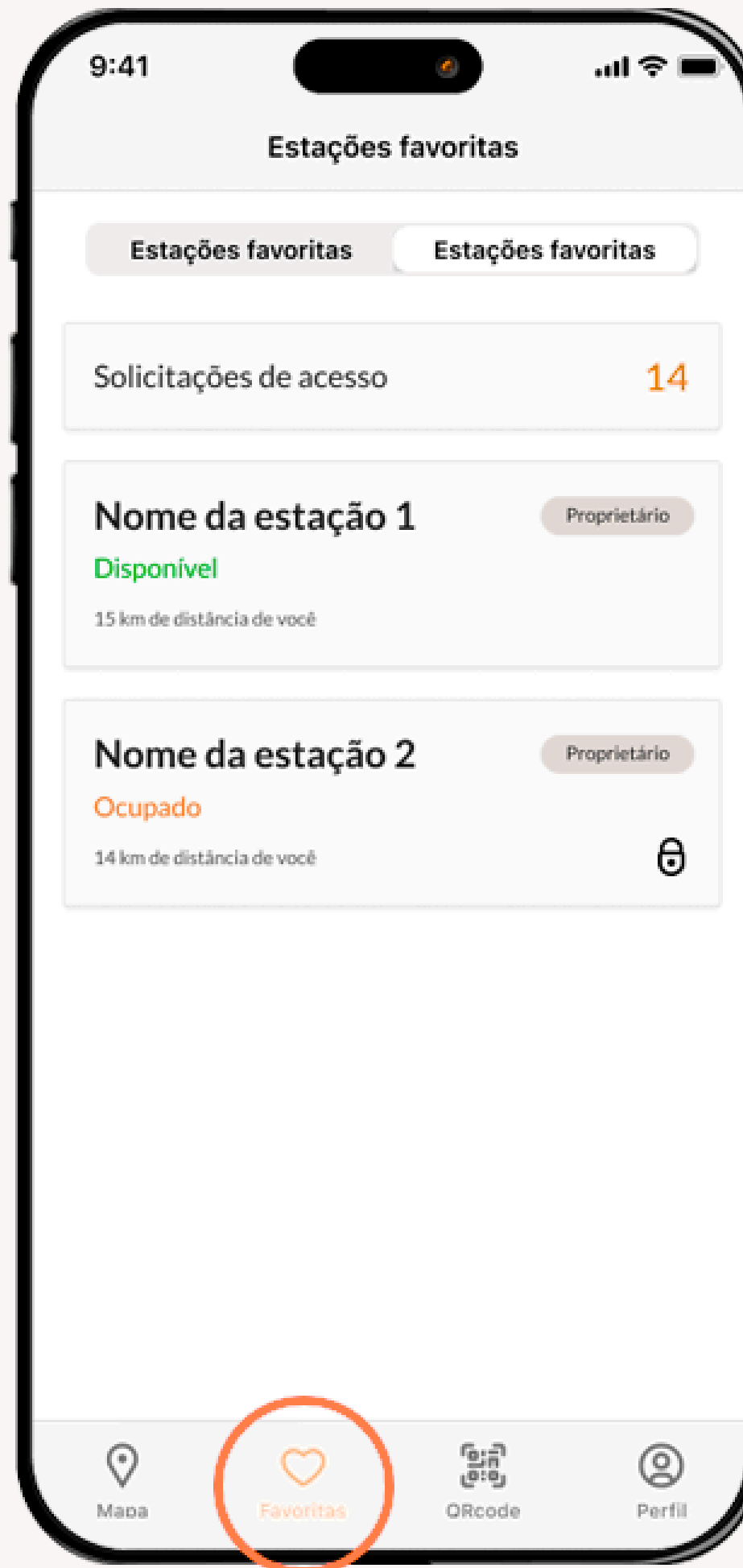
Estação de recarga

Ao tocar em qualquer nome na lista de Estações, você pode conferir **mais informações** sobre ela, como o **horário** de funcionamento, **rota** para acessá-la, tipos de **conectores** disponíveis e **histórico** de uso.

É possível, também, **iniciar uma recarga** a partir daqui. Essa é uma das formas de começar o processo.

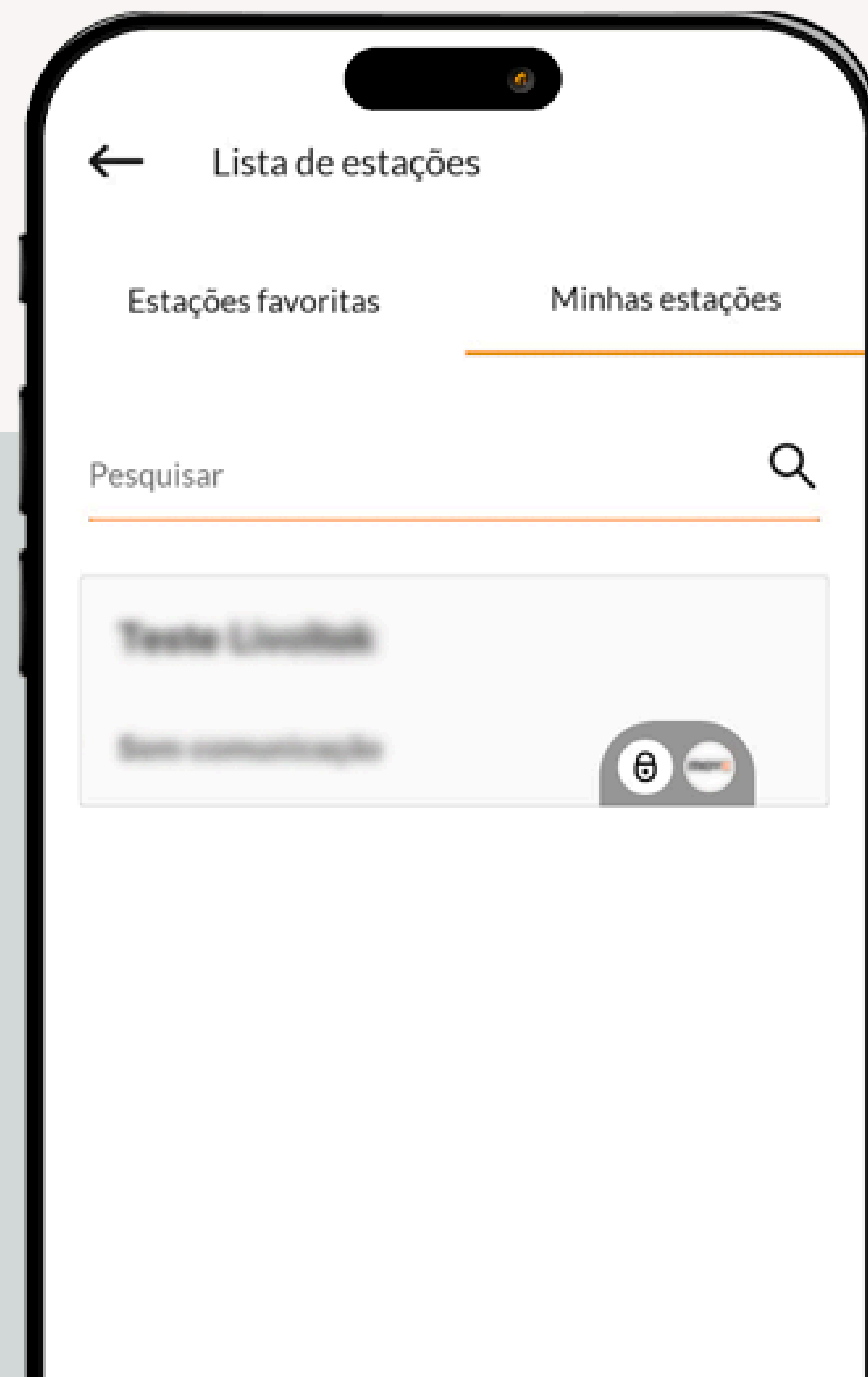
Estações favoritas

De volta ao menu da tela inicial, o botão **Favoritas** exibe uma lista das estações que você marcou como favoritas e seus status.

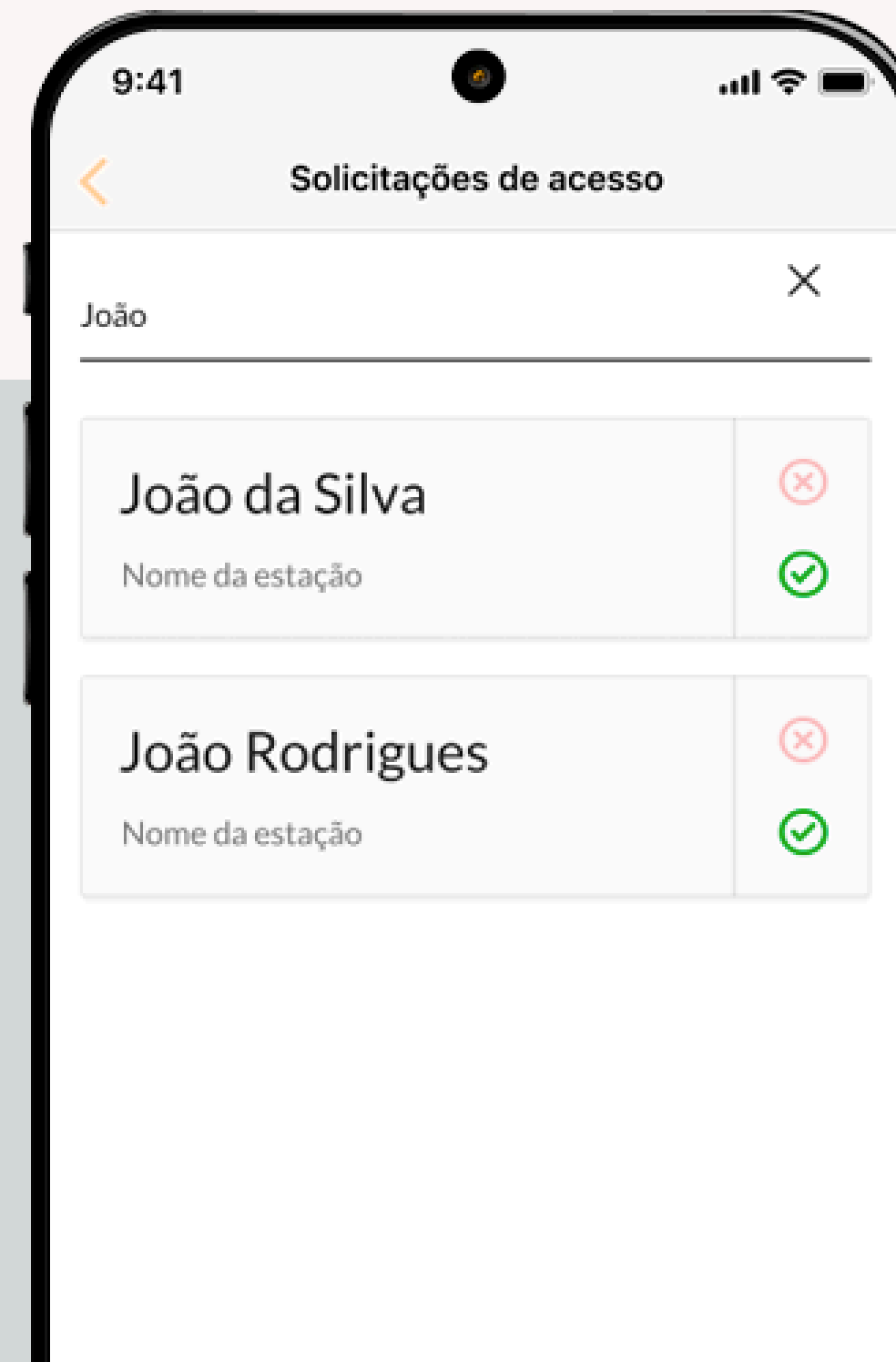


Solicitações de acesso

Na seção de estações favoritas, acessível no menu inicial, você pode conferir a lista “Minhas Estações”, caso seja o **dono ou gestor** de alguma estação.



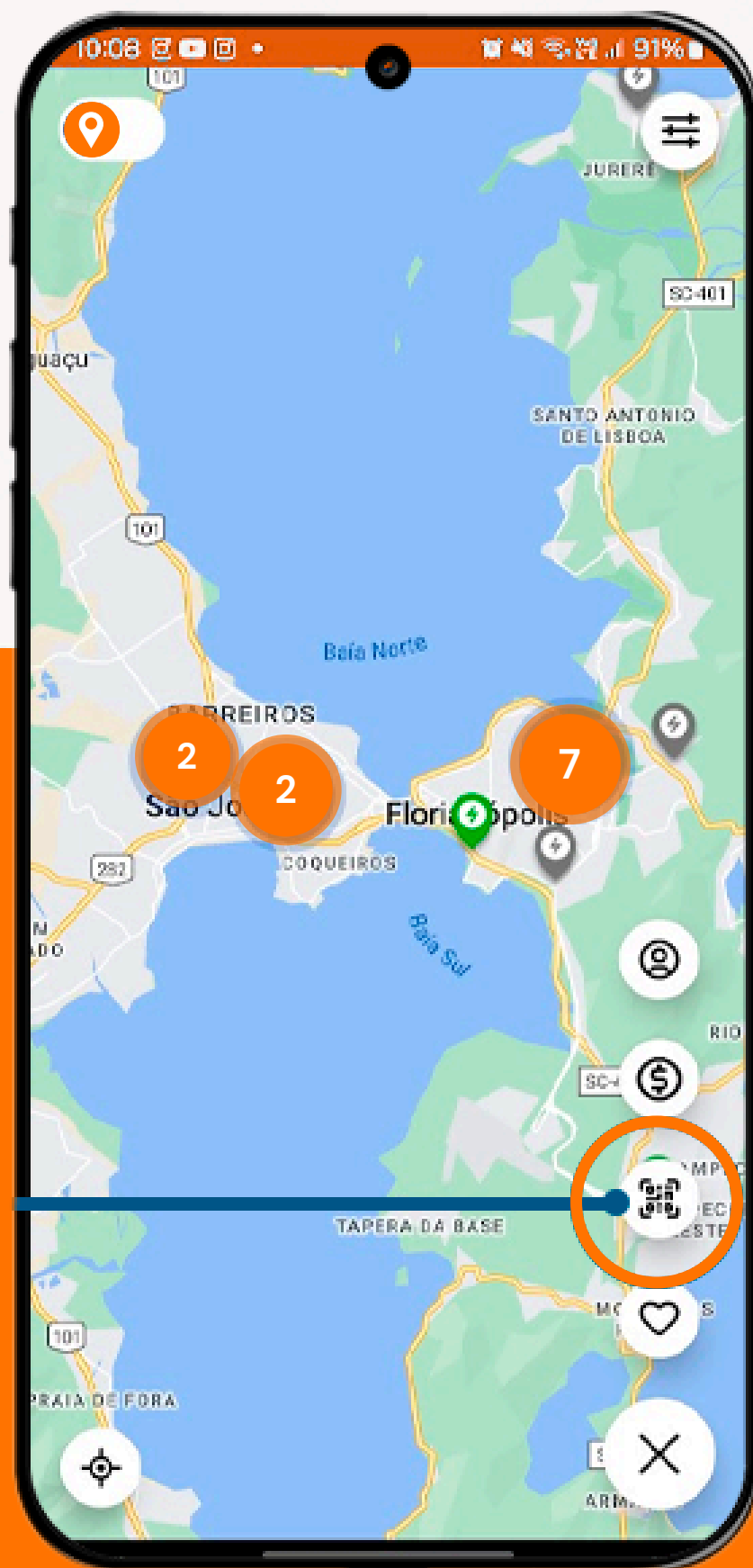
Por aqui, é possível **gerenciar as solicitações de acesso** às estações.



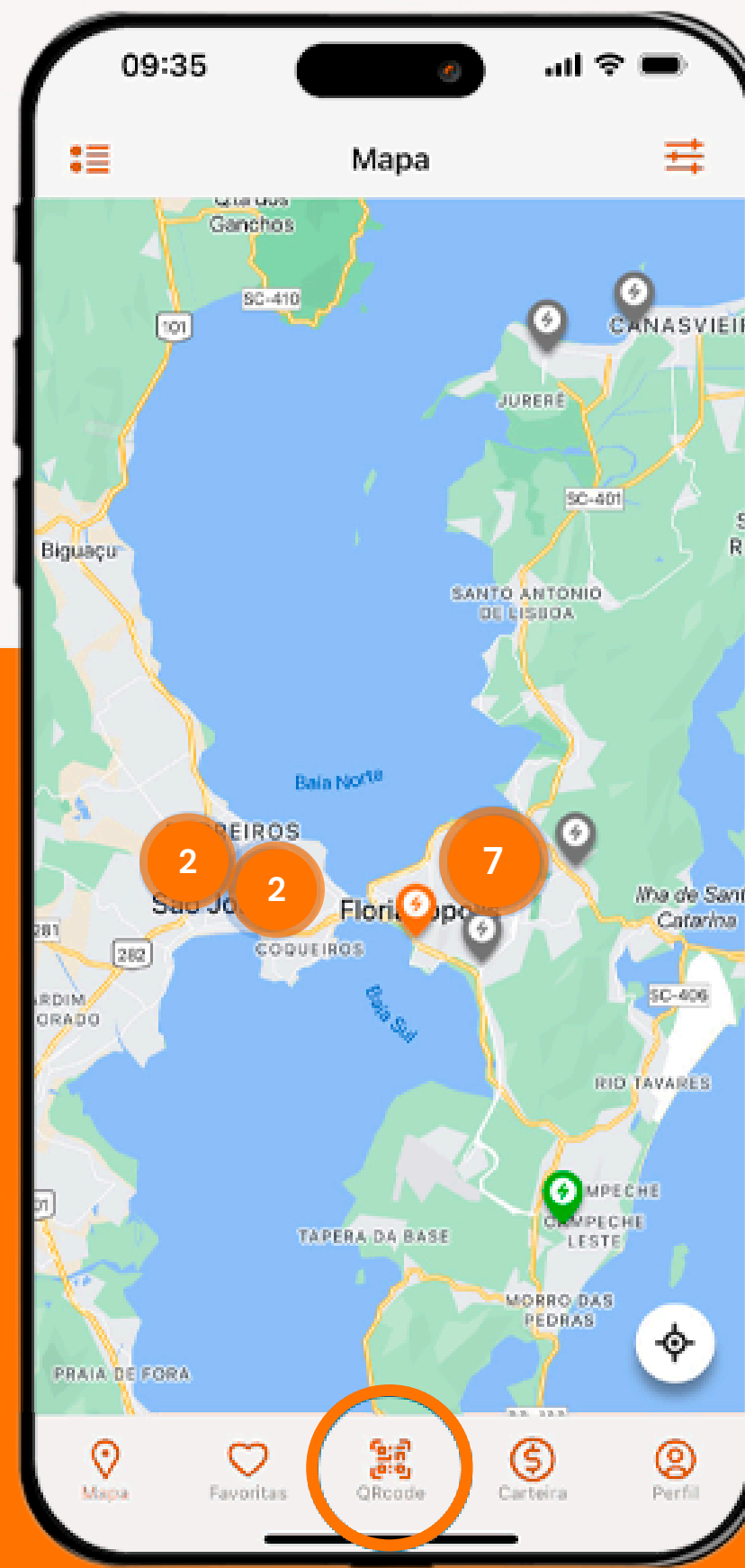
Escanear QR CODE

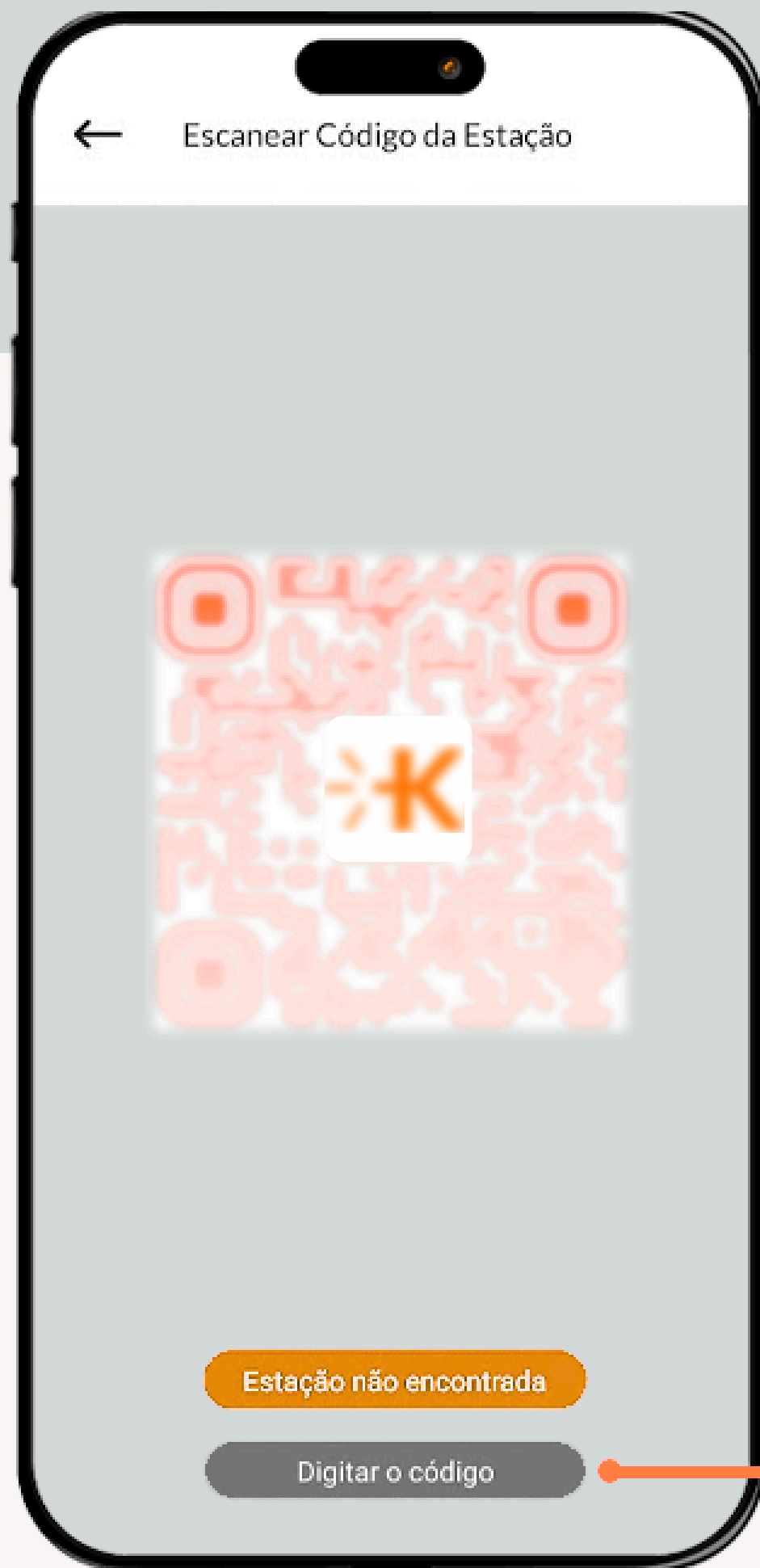
Através da tela inicial, no botão de QR Code, é possível **escanear o código** de uma estação para iniciar uma recarga.

No Android, toque no botão **três pontos** presente na tela inicial e toque novamente no ícone de **QR CODE**



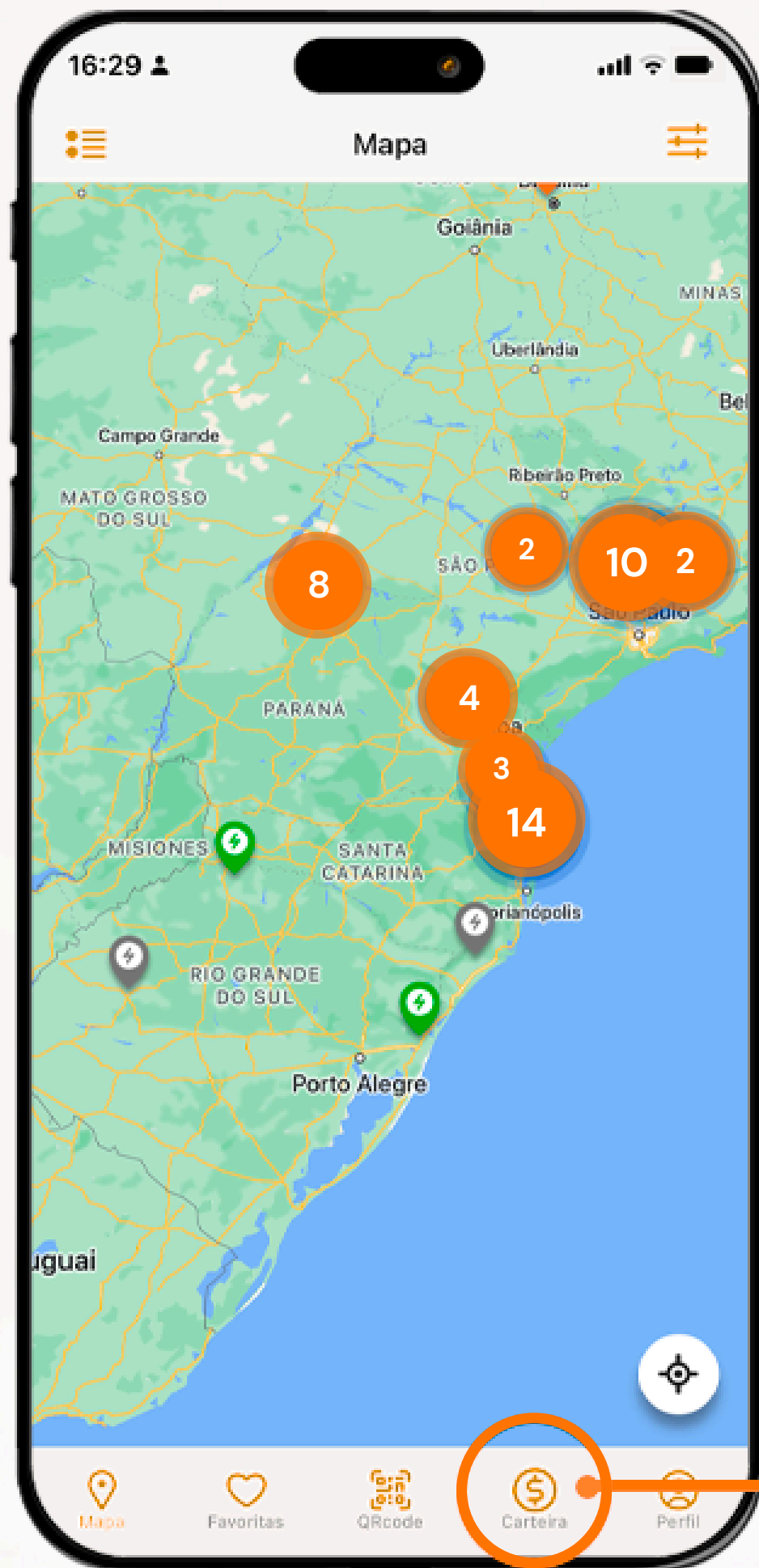
No IOS, basta tocar em **QR CODE** na parte inferior da tela.





Digitar QR CODE

Caso necessário, você pode também **digitar o código** da estação ao tocar este botão.

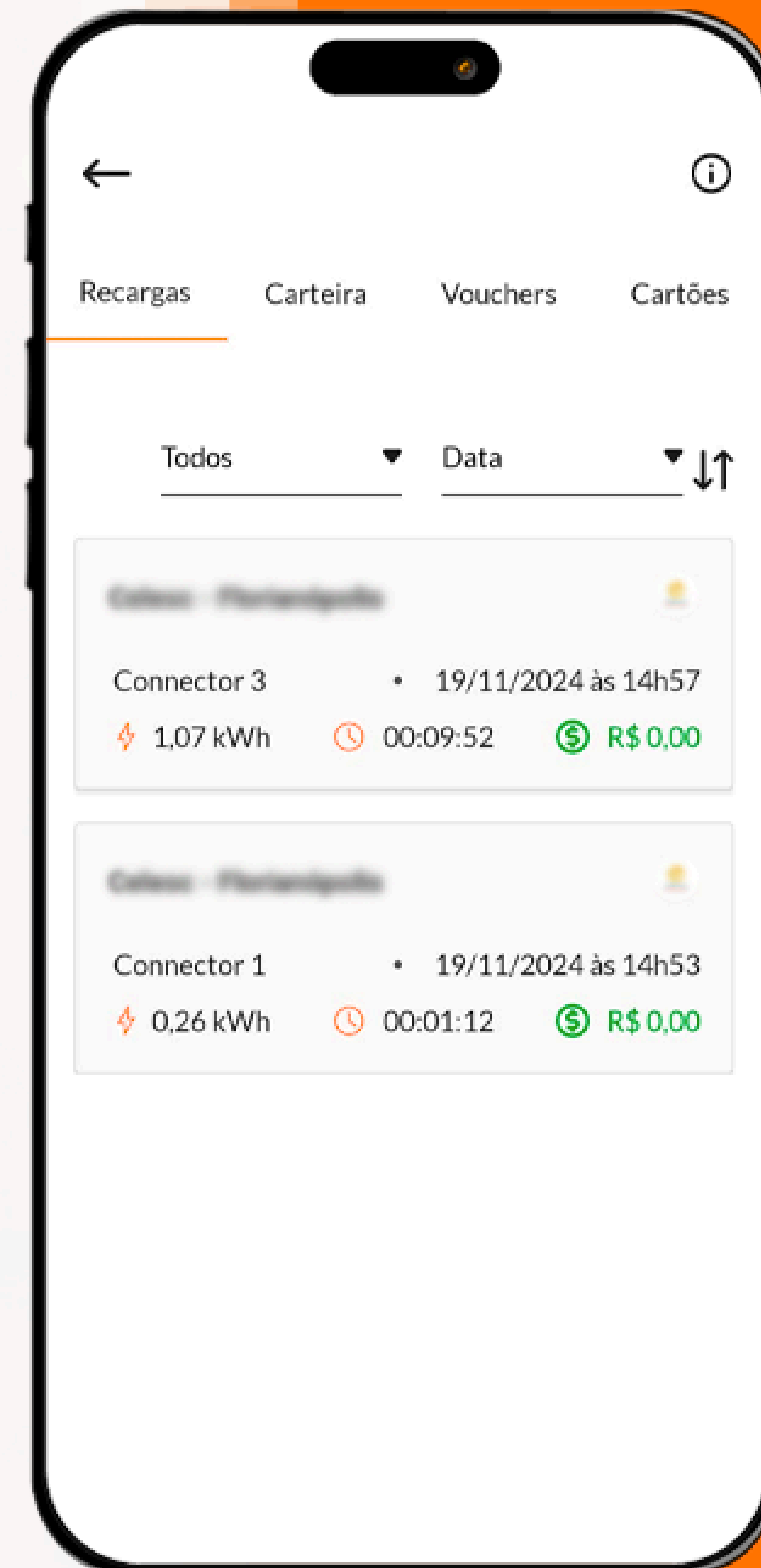


Recarga

Agora vamos conferir como carregar o carro através das diferentes formas de pagamento

O ícone de carteira no menu da tela inicial possui quatro abas.

A primeira delas se chama “Recargas”, e mostra um **histórico** de todas as suas recargas





Recarga: carteira virtual

Na aba “Carteira” é possível **conferir o seu saldo e adicionar crédito** para as próximas recargas.

Recarga: carteira virtual

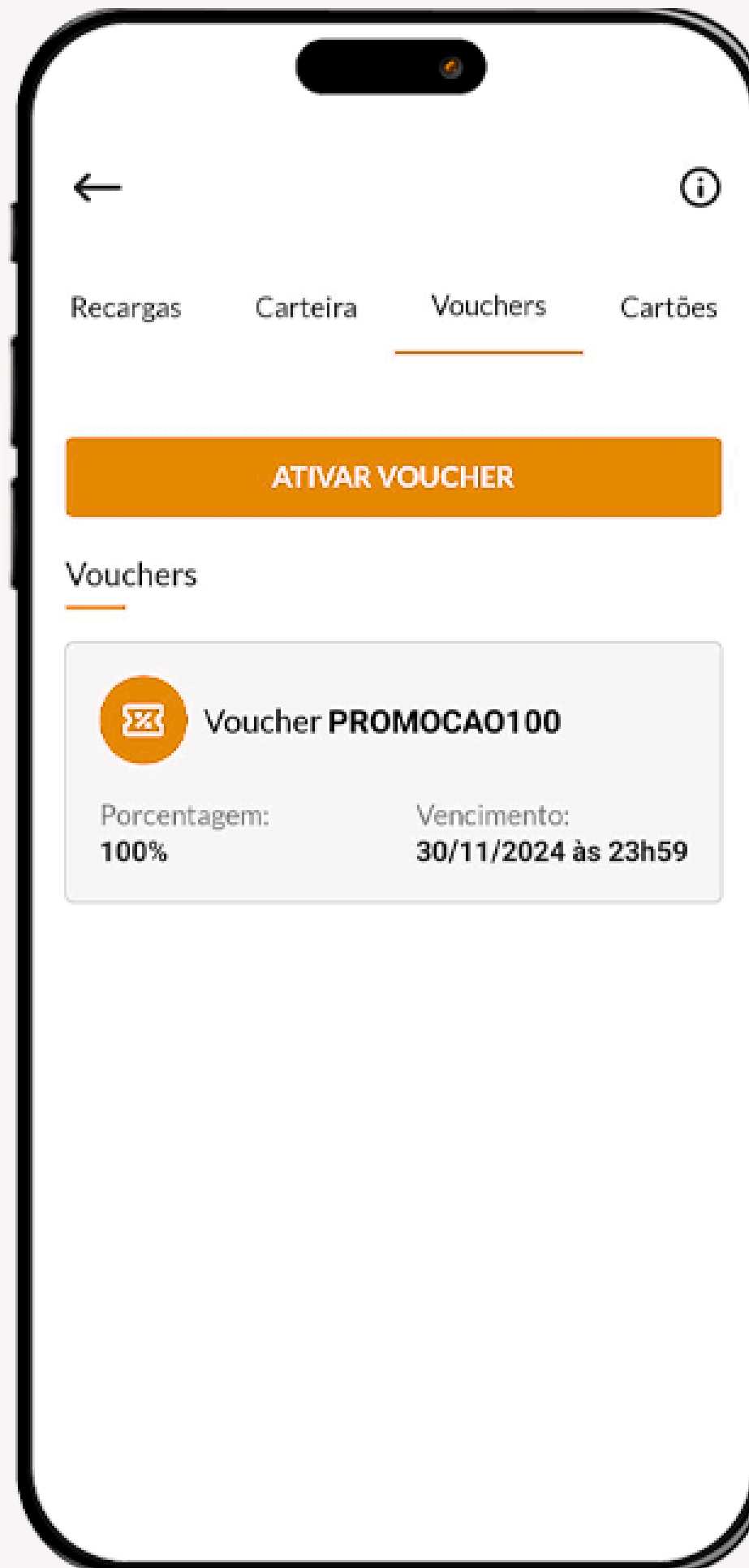
Passo-a-passo

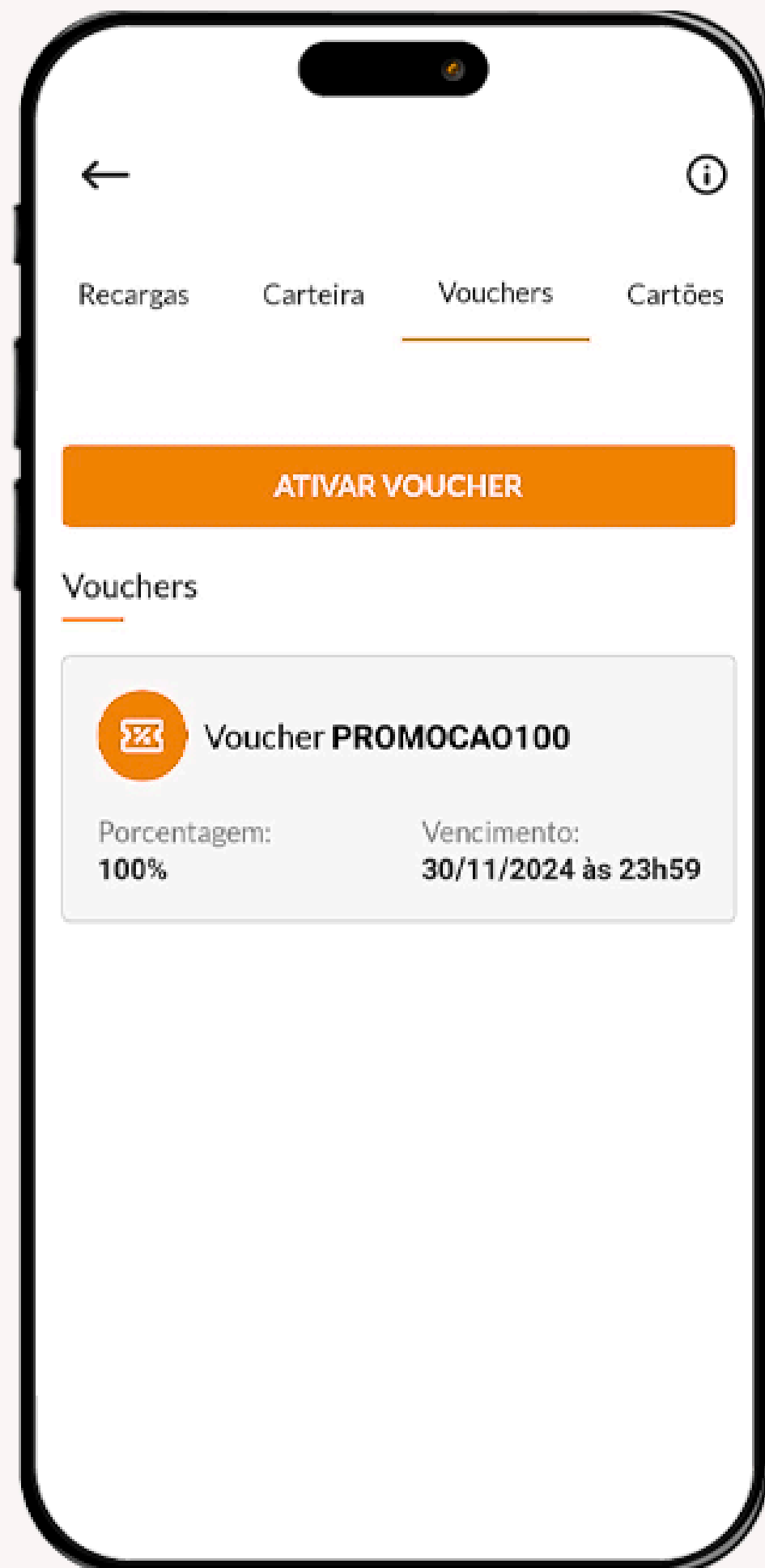
1. Caso seja a primeira recarga, é necessário **cadastrar um endereço** para fins fiscais e aceitar os **termos de uso**;
2. **Digite o valor** a ser depositado na carteira;
3. Escolha a **forma de pagamento** (PIX ou cartão de crédito);
4. Caso escolha o **PIX**, toque no botão para gerar o código de pagamento;
5. Caso escolha o **cartão de crédito**, adicione um novo cartão ou escolha um previamente cadastrado, e toque para pagar.



Recarga: Voucher

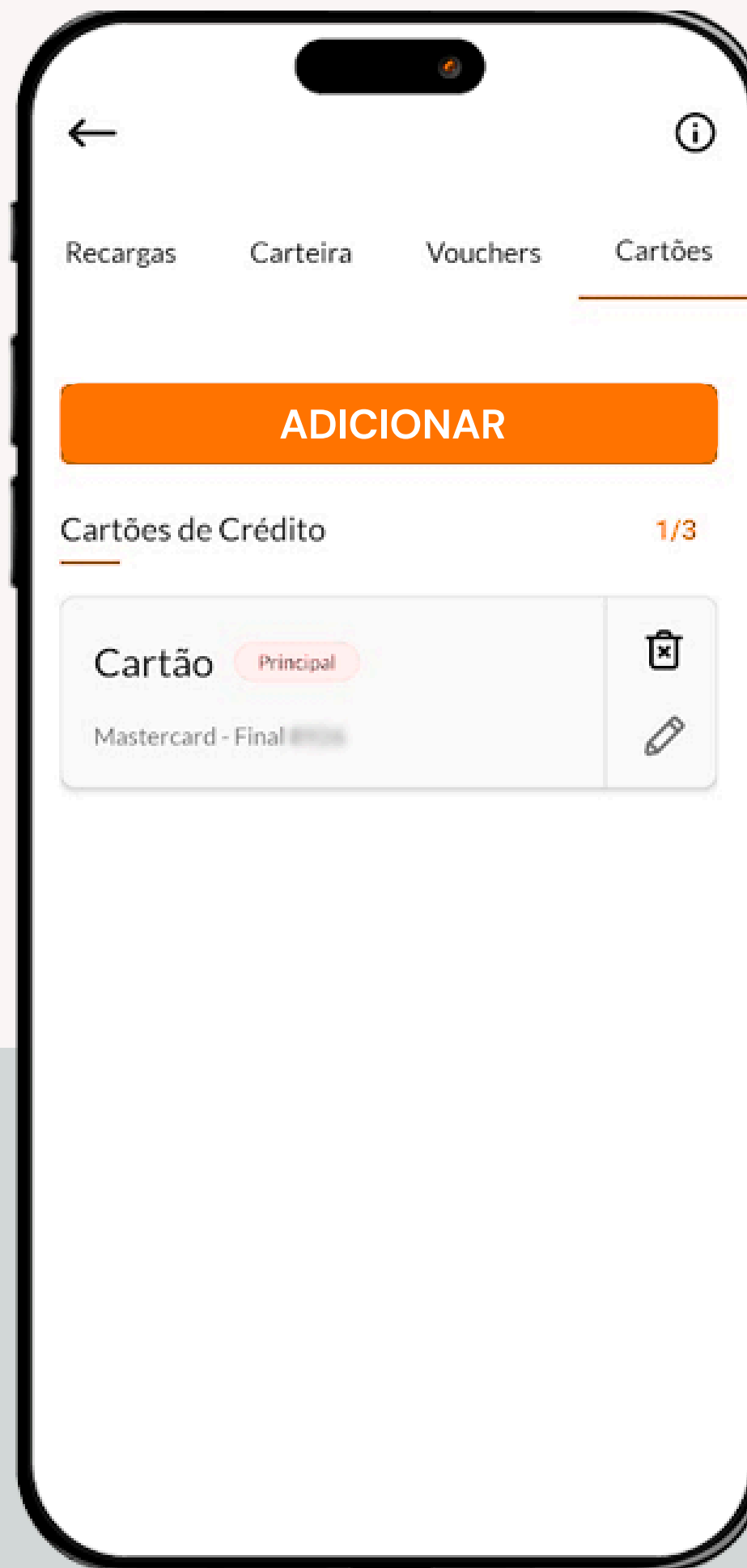
Na aba “Vouchers” você pode **ativar** um voucher ou conferir se já há algum voucher ativo.





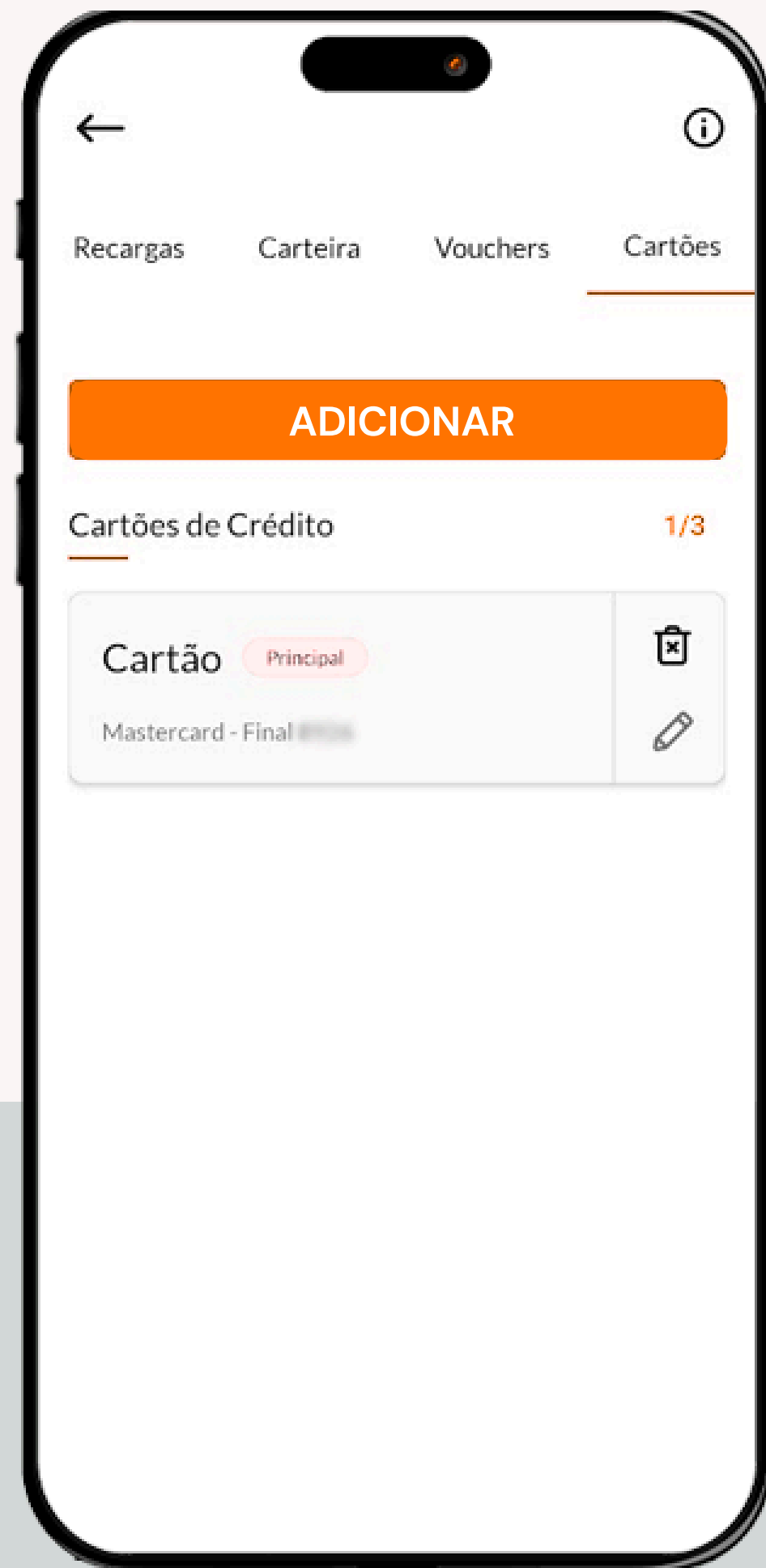
Recarga: Voucher Passo-a-passo

1. O gestor precisa criar o voucher e direcioná-lo para o seu usuário do app.
2. O código do voucher disponibilizado aparecerá na tela de vouchers do usuário.
3. Clique para ativar o voucher e digite o código.
4. Ao selecionar a estação de recarga, o usuário pode escolher o voucher ativo.
5. Inicie a recarga.



Recarga: Voucher Cartão de crédito

Por fim, na aba “Cartões”, você pode **adicionar um novo cartão de crédito** como forma de pagamento e ver quais cartões de crédito estão cadastrados na plataforma.



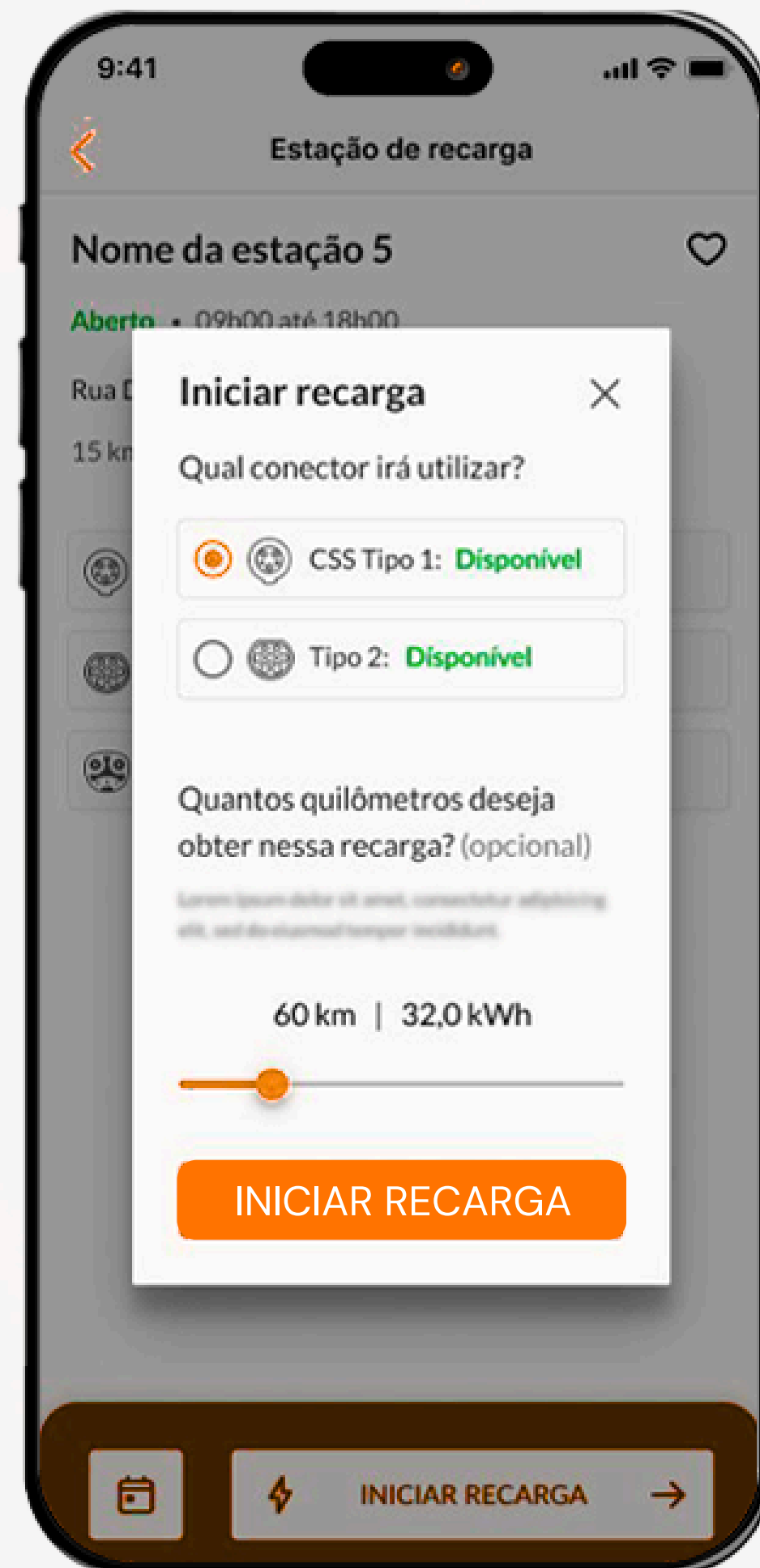
Recarga: Cartão de crédito Passo-a-passo

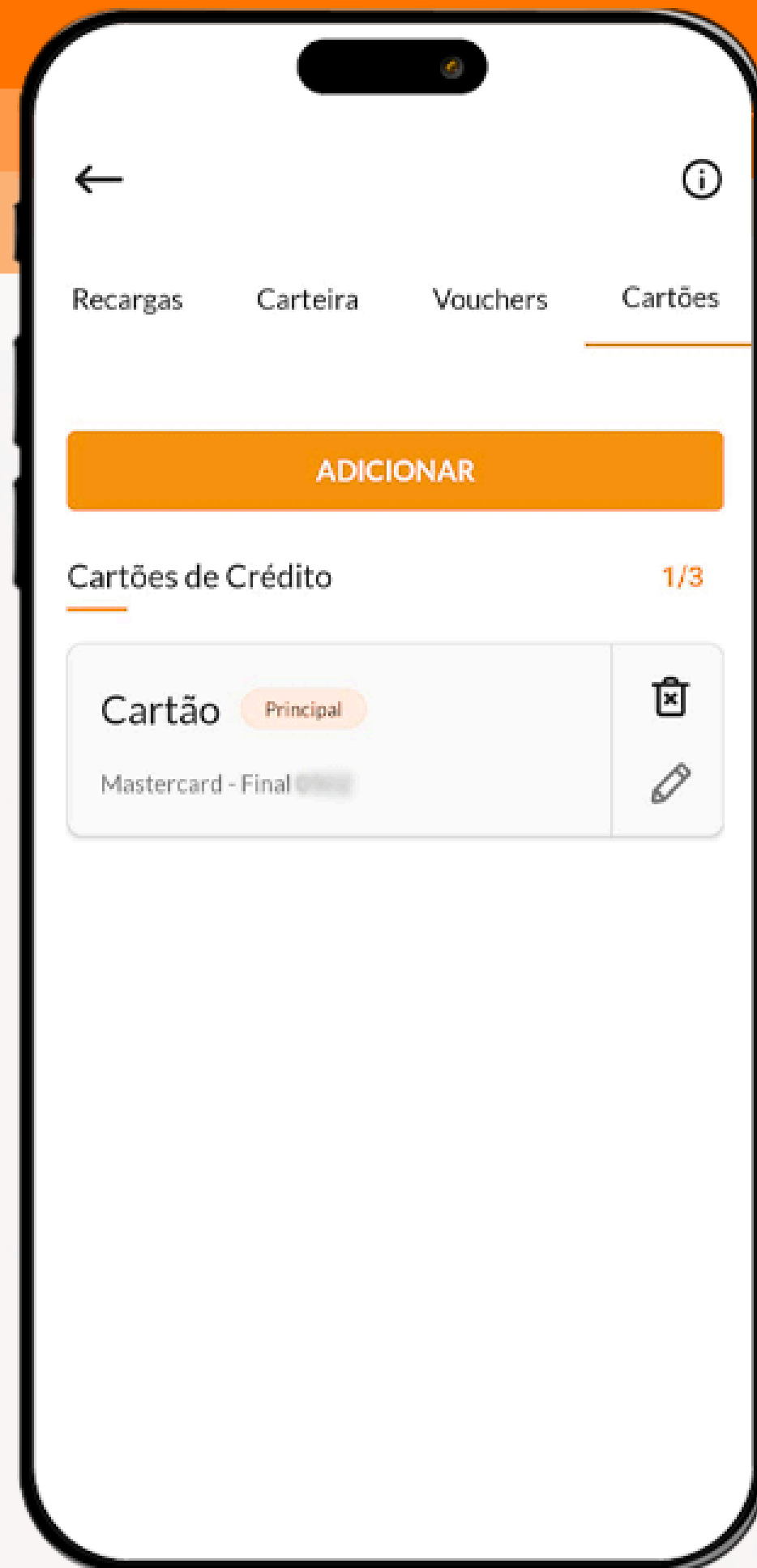
1. Toque no botão **“Adicionar”**;
2. Insira o **nome** que aparece no cartão, **CPF/CNPJ** e os **dados do cartão**;
3. Após adicioná-lo, você pode dar um **apelido** para identificar o cartão ou **removê-lo**.

Iniciar a recarga

Ao acessar uma estação através do **mapa, lista, QR Code ou código**, é possível iniciar uma recarga.

Aqui você deve escolher qual **conector** usará e, opcionalmente, quantos Km de **autonomia** irá carregar.





Escolher a forma de pagamento

Após definir o conector utilizado, você deve escolher a forma de pagamento da recarga.

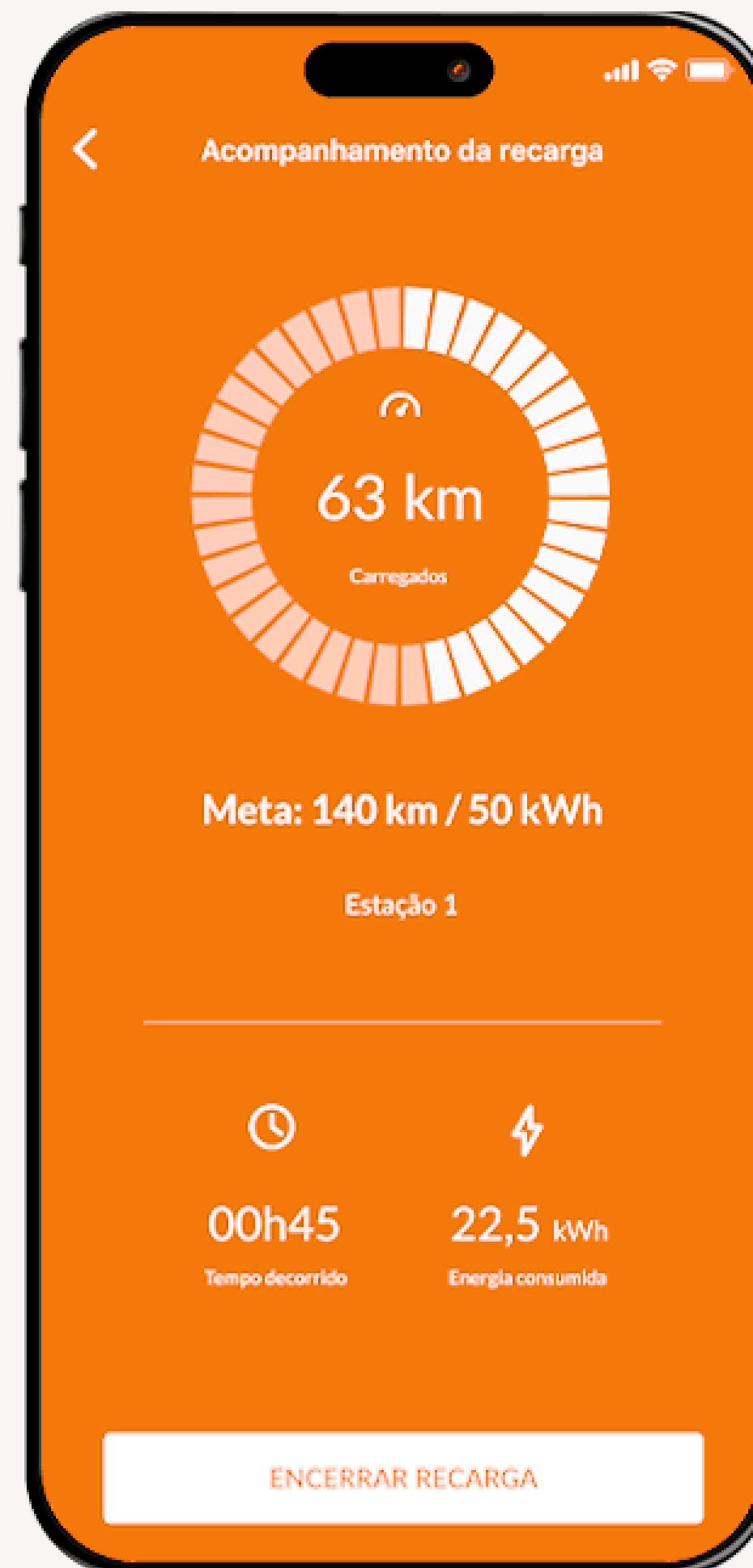
As opções são: **carteira virtual, vouchers ou cartões de crédito.**

Acompanhamento da recarga

Ao iniciar uma recarga, o aplicativo exibe uma tela de progresso com:

- Autonomia recarregada (Km)
- Meta de recarga
- Tempo decorrido
- Energia consumida (kWh)

Você pode **aguardar** a conclusão da recarga ou encerrá-la **manualmente**.



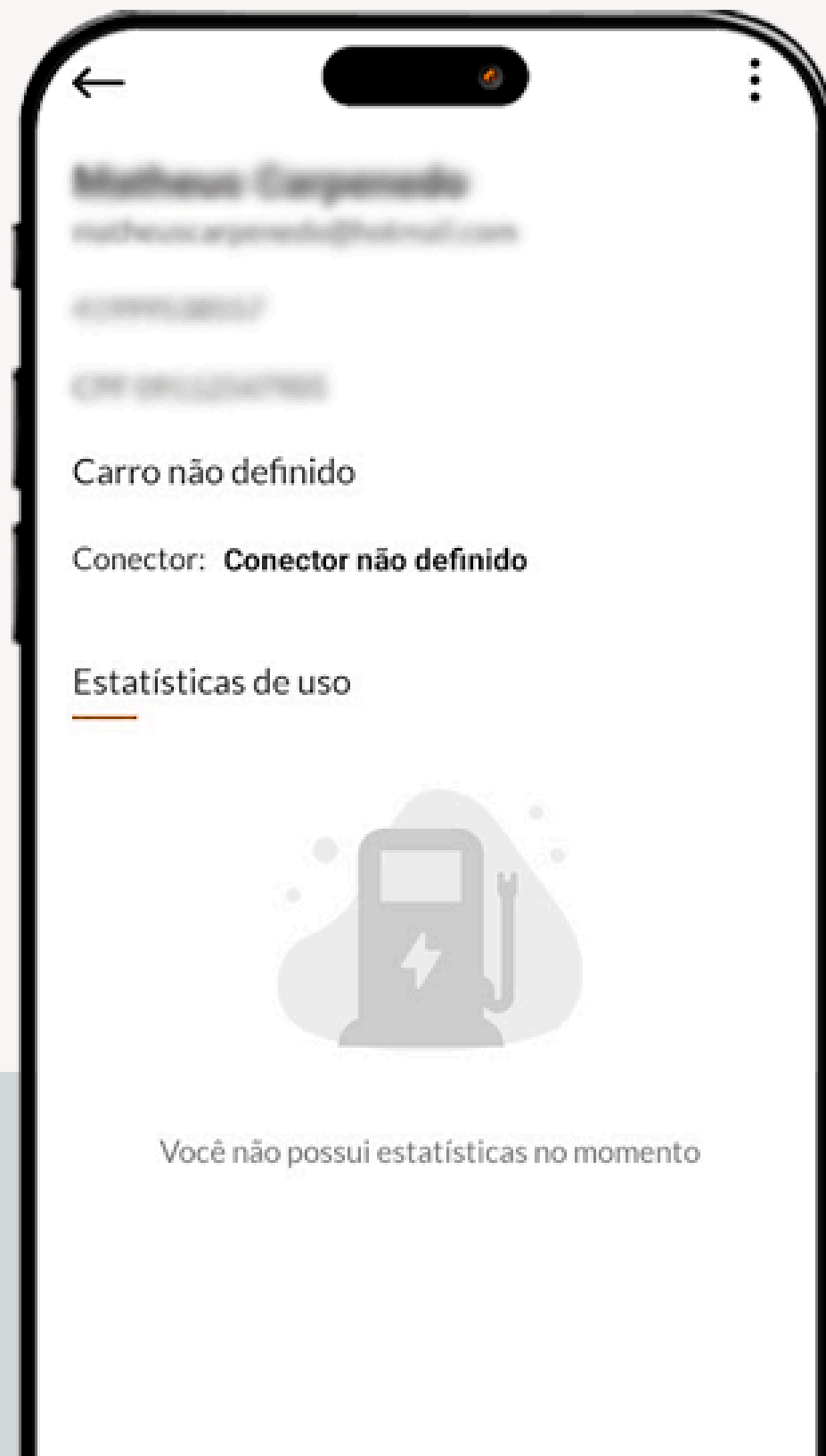


Avalie a recarga

Ao concluir o processo de recarga, o usuário pode deixar uma **avaliação da experiência**.

Dados e estatísticas

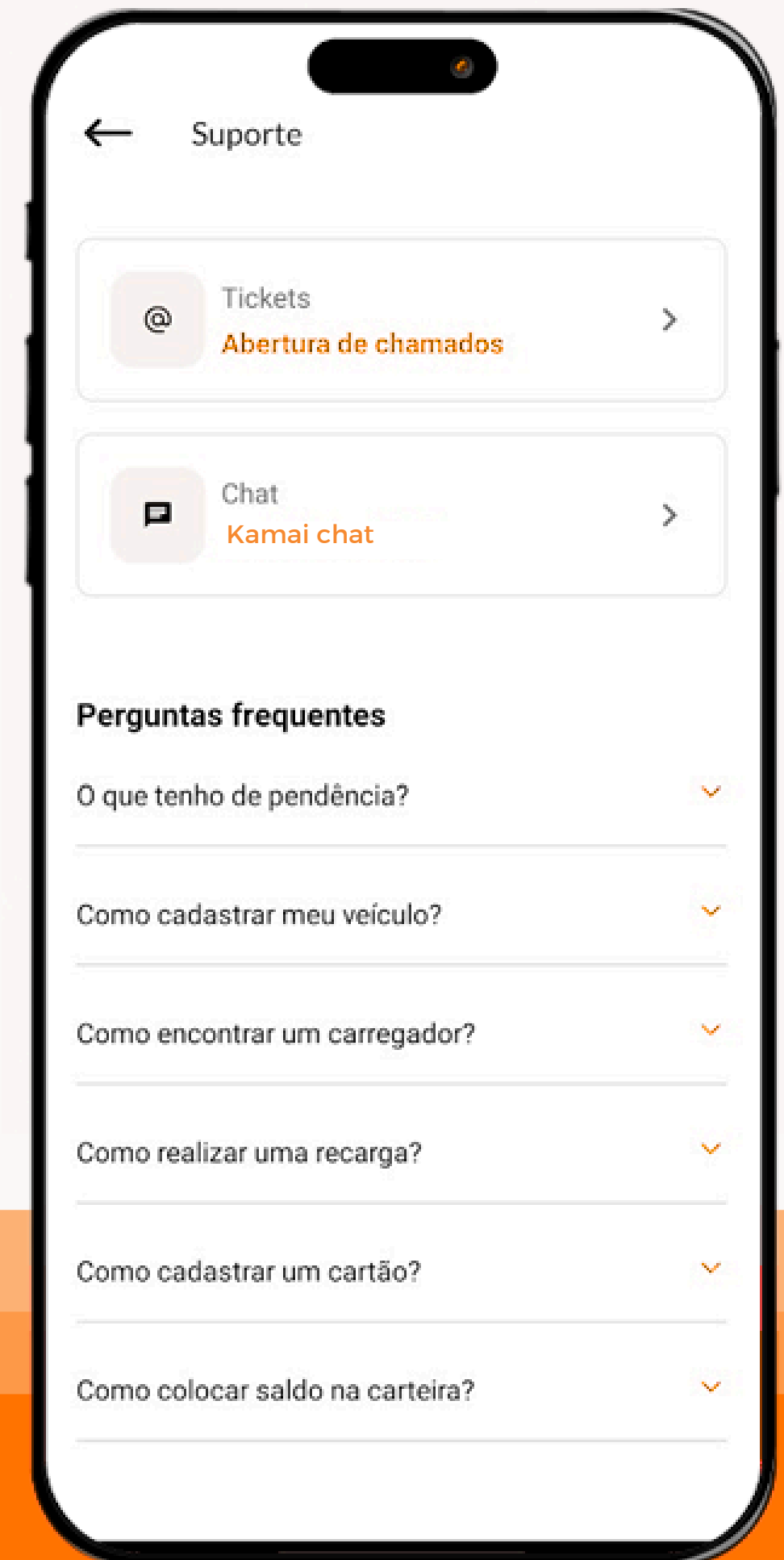
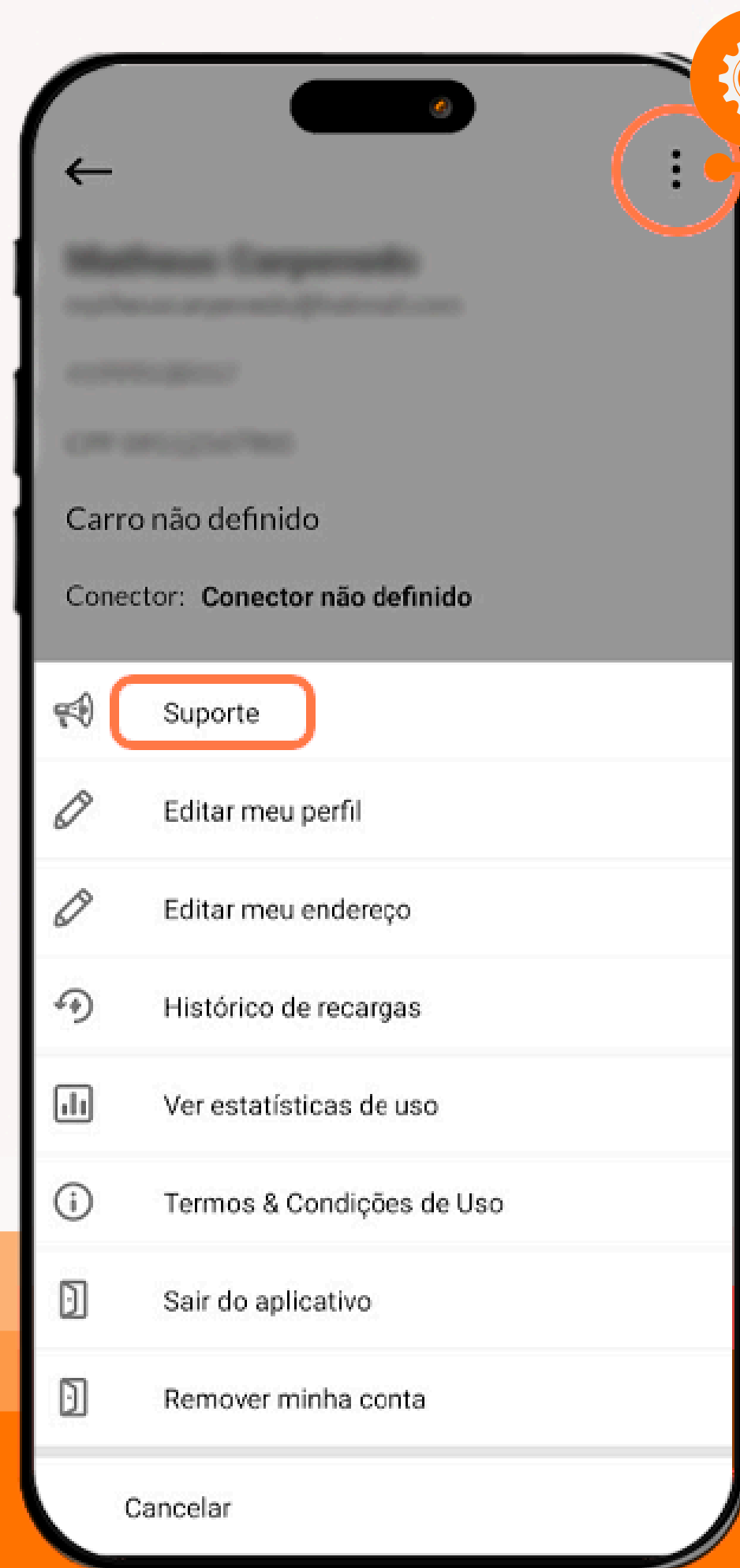
De volta ao menu inicial, no botão “Perfil”, você pode conferir seus **dados** cadastrais e **estatísticas** de recargas, com números e gráficos.



Suporte

Ainda na aba **Perfil**, ao tocar nos três pontos (Android) ou engrenagem (IOS) no canto superior direito da tela, é possível contatar nosso **suporte**

Aqui você pode **abrir chamados**, conversar com um de nossos **especialistas** e conferir respostas para **perguntas frequentes**





 **Kamai**

DESCUBRA O FUTURO DA MOBILIDADE ELÉTRICA!

Kamai

Carregador DC
60kW



Carregador DC
120kW



Carregador AC
7,4kw e 22kW

Carregador Kamai

- Conector tipo 2 (Mennekes) para compatibilidade universal.
- Opções de carregamento rápido: 7,4kW monofásico e 22kW trifásico.
- Conexão Plug and Charge simplificada.
- Botão de emergência pré-pressionado para instalação segura.
- Adaptável às travas de segurança dos veículos.
- Luz LED indicativa do status do carregador para conveniência total.
- Comunicação integrada OCPP 1.6 JSON (WIFI, RFID e ETHERNET).



Certificação Anatel